

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - MAISON GILLIARD SA

Préambule

Seules les personnes qui ont atteint l'âge légal pour consommer des boissons alcoolisées peuvent consulter le site et commander les produits online (18 ans).

1. Données personnelles

1.1. Toute commande passée auprès de Maison Gilliard SA est régie par les présentes Conditions Générales de Vente qui s'appliqueront à l'exclusion de toutes autres conditions. En passant une commande le client reconnaît les avoir lues, comprises et acceptées sans réserve.

1.2. Par l'utilisation du site www.gilliard.ch, le client accepte en outre d'être soumis à notre déclaration relative à la protection des données. Maison Gilliard SA encourage à les lire attentivement avant d'avoir recours aux services fournis sur ce site.

1.3. Maison Gilliard SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions Générales de Vente en publiant une nouvelle version. Chaque commande passée après la publication par Maison Gilliard SA de la nouvelle version de ses Conditions Générales de Vente vaut acceptation de cette dernière.

2. Enregistrement

2.1. Lors de la passation de commande sur le site, le client peut s'enregistrer et ouvrir un compte personnel. Toutefois, le client peut passer commande sans créer de compte, les données fournies ne serviront qu'à la gestion de la commande en elle-même. Quel que soit le mode de passation de commande, l'exactitude et l'exhaustivité des données fournies lors de la passation de commande sont assurées par le client.

2.2. Lors de l'enregistrement, le mot de passe choisi par le client est confidentiel. L'entière responsabilité de l'utilisation du mot de passe est assumée par le client ainsi que toutes commandes qui sont passées, même à l'insu du client, en utilisant son mot de passe.

2.3. Le refus d'envoi de publicité en lien avec Maison Gilliard SA peut être annoncé en tout temps en envoyant un e-mail à maison@gilliard.ch ou un courrier à Maison Gilliard SA, rue de Loèche 70, 1950 Sion.

3. Commandes

3.1. En passant commande le client s'engage à acheter les produits sélectionnés conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Pour chaque commande effectuée sur le site, un email de confirmation est envoyé.

3.2. Avant confirmation écrite de la part de Maison Gilliard SA, les commandes que le client passe par Internet ne constituent pas un contrat à force obligatoire pour Maison Gilliard SA. Toute commande validée ne peut pas être modifiée ou annulée.

3.3. Maison Gilliard SA propose ses produits à la vente dans les limites des stocks disponibles. Si un produit commandé n'est pas livrable, le client en est informé.

3.4. Maison Gilliard SA se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de paiement refusé par l'établissement bancaire.

4. Livraison

4.1. Maison Gilliard SA s'efforce d'assurer ses livraisons en Suisse et au Liechtenstein à l'adresse de choix du client.

4.2. Les risques de perte et de détérioration de la marchandise sont transférés au client dès la réception par la Poste Suisse ou par le livreur attitré.

4.3. Toutes les offres sont valables uniquement pour la Suisse et la Principauté de Liechtenstein. Pour toute commande pour un autre pays, le client doit contacter Maison Gilliard SA par email à maison@gilliard.ch ou par téléphone au +41 27 329 89 29.

4.4. Les frais de livraison sont facturés au client selon le tarif en vigueur, tel qu'indiqué sur le site au moment de la commande.

4.5. Maison Gilliard SA se réserve le droit de facturer des frais de transport additionnels en cas de première tentative de livraison infructueuse.

4.6. Maison Gilliard SA se réserve le droit de facturer des frais de transport additionnels en cas d'adresses de livraisons multiples.

5. Garantie Gilliard

5.1. A la réception de la marchandise, le client vérifie la quantité et le bon état de celle-ci et, en cas de marchandise manquante ou endommagée, le client fait une réclamation écrite d'usage auprès de Maison Gilliard SA et auprès de la Poste Suisse ou du livreur concerné dans les 10 jours à compter de la réception (en conservant le produit, la facture et le bulletin de livraison).

5.2. Maison Gilliard SA couvre le « goût de bouchon » pour les bouteilles dont le temps de garde annoncé sur le site n'est pas dépassé. Dans ce cas, les bouteilles doivent être rendues au $\frac{3}{4}$ pleines, munies de la preuve d'achat et du bouchon d'origine, ceci dans les 3 jours suivant l'ouverture de la bouteille. Après vérification et dégustation, Maison Gilliard SA procède à l'échange d'une même bouteille. En cas de rupture de stock, une bouteille d'une valeur équivalente sera proposée.

5.3. Pour toute commande passée auprès de Maison Gilliard SA, le client bénéficie d'une garantie plaisir pour les produits achetés. Si la marchandise commandée ne devait pas satisfaire, le client dispose d'un mois à réception

6. Prix

- 6.1. Les prix payables pour la marchandise commandée sont ceux publiés sur le site www.gilliard.ch le jour de la commande. Tous les prix affichés s'entendent en francs suisses, TVA incluse, mais hors frais de livraison.
- 6.2. Les frais de livraison applicables sont ceux indiqués sur le site au moment de la commande.
- 6.3. Maison Gilliard SA se réserve le droit de modifier ses prix et frais de livraison en tout temps.
- 6.4. Maison Gilliard SA peut effectuer des promotions sur son assortiment. Ces offres ne sont valables que pendant la période de publication sur le site et ne peuvent être demandées rétroactivement.

7. Paiement

- 7.1. Les factures sont payables dans les trente jours. Maison Gilliard SA effectue des contrôles de solvabilité. En cas d'incertitude, Maison Gilliard SA se réserve le droit d'exiger un paiement à l'avance.
- 7.2. Le paiement par carte de crédit est dû immédiatement. Les données des cartes de crédit sont codées par notre partenaire Datatrans pour protéger la sécurité de nos clients; en aucun cas ces informations ne sont en possession de Maison Gilliard SA.
- 7.3. Le paiement par carte de débit direct « Postfinance Debit Direct » est dû immédiatement.

8. Codes promotionnels et bons cadeaux

- 8.1. La valeur de la marchandise doit être au moins égale au montant du code promotionnel ou du bon cadeau. Le remboursement d'une éventuelle valeur résiduelle n'est pas possible.
- 8.2. La déduction du montant d'un code promotionnel ou d'un bon cadeau a posteriori n'est pas possible. La valeur d'un code promotionnel ou d'un bon cadeau ne peut être versée en espèces. Il n'est pas possible de combiner plusieurs codes promotionnels ou bons cadeaux par commande.

9. Parrainage

- 9.1. Les conditions générales relatives aux codes promotionnels (article 8) s'appliquent par analogie aux bons de réduction de parrainage.
- 9.2. Le parrainage par un membre est limité au cercle restreint des connaissances effectives du membre parrainant. Ainsi, le recrutement massif de filleuls à des fins directement ou indirectement lucratives est strictement prohibé. Le parrainage au sein d'un même ménage n'est pas valable.
- 9.3. Les bons reçus par un filleul dans le cadre d'un parrainage ont une validité de 3 mois.

10. Données personnelles

Les données des clients sont protégées selon la déclaration relative à la protection des données de Maison Gilliard SA.

11. Limitation de la responsabilité

Sans limiter la portée des présentes Conditions Générales de Vente, aucune demande, quelle qu'elle soit, visant des produits livrés, la non-livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts. En aucun cas Maison Gilliard SA ne pourra être tenu pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le présent site.

12. Droit applicable et for

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit suisse. Le for est à Sion.
Sion, mai 2017



MAISON
GILLIARD

MAISON GILLIARD

Rue de Loèche 70 | 1950 Sion | T 027 329 89 29
maison@gilliard.ch | www.gilliard.ch